

## Ubytovací Řád penzionu 1884

### Úvodní ustanovení

1. Tento ubytovací řád je závazný pro všechny hosty Pensionu 1884 (dále jen „**penzion**“).
2. Hostovi je v e-mailu potvrzujícím rezervaci zasláno upozornění na umístění ubytovacího řádu na [www.penzionu](http://www.penzionu), aby se s ním host mohl před příjezdem do penzionu seznámit. Stejně tak je host s ubytovacím řádem seznámen při jeho příjezdu do penzionu.
3. Host převzetím klíčů od pokoje, příp. od celé stodoly stvrzuje, že se seznámil s ubytovacím řádem, že mu porozuměl, nevznikly mu žádné pochybnosti a bere plně na vědomí, že provozovatel penzionu bude v případě škody na věcech vnesených či odložených hostem i za jinou újmu způsobenou hostovi odpovídat pouze za podmíněk uvedených v tomto provozním řádu a dle platných obecně závazných právních předpisů.
4. Na výzvu personálu penzionu jsou hosté při nástupu k ubytování povinni prokázat se průkazem totožnosti či příslušným cestovním dokladem.

### Podmínky a způsob ubytování

5. Za pobyt a poskytnuté služby je ubytovaný host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem při příjezdu. V případě, že jsou hostovi poskytnuty další služby, které nebyly uhrazeny při příjezdu, je host za tyto služby povinen zaplatit nejpozději v den skončení pobytu. Záloha je vratná při zrušení rezervace e-mailem provozovateli nejpozději do 14 dnů před datem příjezdu.
6. Pokoje jsou pro hosty připraveny od 15:00 hodin, není-li s provozovatelem dohodnuto jinak. Poslední den pobytu host uvolní pokoj nejpozději do 10:00 hodin. Pokud tak host neučiní, je provozovatel oprávněn účtovat cenu pobytu i za následující den, nebo hosta bez jeho souhlasu z penzionu vystěhovat.
7. V případě, že host požádá o prodloužení ubytování, může mu provozovatel nabídnout i jiný pokoj v jiné cenové relaci, než byl původní. Host nemá nárok na prodloužení ubytování, není-li to z provozních důvodů možné.
8. V době od 22:00 hod do 7:00 hod je host povinen dodržovat noční klid. V době od 7:00 hod do 22:00 hod je host povinen být ohleduplný vůči ostatním hostům a uživatelům přilehlých nemovitostí a nezpůsobovat nadměrný hluk či vibrace, stejně tak neprovádět činnosti s produkcí nadměrného zápachu i ve formě kouře apod. **Jednoduše neobtěžovat svým chováním své okolí.**
9. Při odchodu z pokoje je host povinen zavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout televizi i všechny spotřebiče, případnou varnou konvici či kulmu odpojit ze zásuvky, uzavřít okna, uzamknout dveře a při ukončení pobytu odevzdat klíče.
10. V objektu penzionu je zakázáno bez souhlasu personálu penzionu přemísťovat jakékoliv vybavení penzionu, provádět jakékoliv změny či úpravy na vybavení penzionu, nebo provádět jakékoli zásady do elektrické sítě nebo jiných instalací.
11. V objektu penzionu je taktéž zakázáno užívat vlastní elektrické spotřebiče, vyjma notebooků, mobilních nabíječek a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (kulma, vysoušeč vlasů, holicí strojek, žehlička na vlasy, apod.).
12. Odpadky je host povinen dávat výlučně do vyhrazených košů. Hosté v maximální míře využijí koše na třídění odpadu umístěné pod dřezem a/nebo popelnice na vytříděné složky na konci budovy penzionu.

13. Host není oprávněn umožnit vstup jiným osobám, které nejsou k ubytování řádně přihlášeny, bez souhlasu a po předchozí domluvě s provozovatelem/personálem penzionu.
14. V ubytovacím prostoru a v přilehlých prostorách penzionu je zákaz kouření, není-li s provozovatelem dohodnuto jinak.
15. V prostorách penzionu je přísný zákaz uchovávání či užívání jakýchkoliv omamných či psychotropních látek, vyjma konzumace přiměřeného množství alkoholu pro hosty starší 18 let. Provozovatel je oprávněn informovat Policii ČR a okamžitě zrušit ubytování hosta, který tento zákaz porušil, a to bez náhrady.
16. V prostorách penzionu je přísný zákaz nosit zbraň či střelivo, nebo je přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

#### **Odpovědnost hosta za způsobenou škodu**

17. Host je povinen počínat si tak, aby předešel vniku jakýchkoliv škod na majetku provozovatele, tak na majetku dalších hostů penzionu.
18. Při počátku ubytování přebírá host pokoj/penzion bez závad, případné závady je povinen neprodleně nahlásit. Dojde-li k poškození pokoje nebo jiného zařízení a majetku penzionu jednáním hosta nebo osoby nacházející se v penzionu s hostem, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu ihned nahlásit a uhradit v plné výši. Nejpozději je však host povinen škodu uhradit v poslední den ubytování.
19. Škody způsobené na majetku provozovatele penzionu hostem, jakož i zjištěné vady vybavení, event. místnosti, či poruchy zařízení, je host povinen provozovateli či jeho zaměstnancům neprodleně oznámit.
20. Při ztrátě klíčů je host povinen nahradit provozovateli penzionu škodu z tohoto jednání vzniklou, a to uhrazením jednorázové částky ve výši 500,- Kč.

#### **Odpovědnost provozovatele za vzniklou škodu**

21. Provozovatel odpovídá za odložené či vnesené věci pouze podle obecně závazných platných předpisů a za dodržení tohoto ubytovacího řádu.
22. V případě, že host odloží své věci mimo místa k tomu určená, provozovatel za případné odcizení či poškození neodpovídá. Host přitom bere na vědomí, že za odložené věci jsou považovány pouze věci, jejichž odložení je pro odebrání služeb nutné.
23. Provozovatel dále neodpovídá za odložené věci v době, kdy nad nimi host reálně může vykonávat dohled.
24. Věci vyšší hodnoty, zejména šperky, elektroniku, cenné papíry, vyšší částky hotovosti apod., je host povinen při odchodu z penzionu uložit u personálu penzionu.
25. Pokud si ubytovaný host přivezl kolo, elektrokolo, koloběžku, či jiný obdobný dopravní prostředek, má host povinnost o tom předem a také přímo při příjezdu informovat personál penzionu.
26. Provozovatel odpovídá za vnesené věci pouze v případě, že se nacházejí na pokoji, které byl hostovi za účelem ubytování poskytnut. Věci, které se nachází mimo pokoj přidělený hostovi (zejm. ve společných prostorách) k ubytování nejsou vnesenými věcmi, a za odcizení či poškození takových věcí nenese provozovatel odpovědnost. Pokud s sebou má host věci, které není možné mít uzamčené na pokoji, musí předem dohodnout s provozovatelem penzionu místo, kde budou věci uloženy.

27. Host je povinen před svým odchodem pokoj, který mu byl přidělen k ubytování, uzamknout. V opačném případě host zabraňuje provozovateli v ochraně jeho majetku před poškozením či odcizením, a hostovi tak vzniká spoluúčast na vzniklé případné vzniklé škodě.
28. Provozovatel upozorňuje hosty, že parkoviště před penzionem není hlídané. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou na vozidle ani za jeho odcizení. Stejně tak provozovatel neodpovídá za věci umístěné ve vozidle. Tyto si musí zabezpečit před odcizením host sám.

### **Pravidla bezpečnosti a odpovědnost za zranění**

29. Host je povinen dbát zvýšené opatrnosti, a to zejména při pohybu po schodišti, na mokrém povrchu či v souvislosti s užitím elektrických spotřebičů. Za případná zranění hostů provozovatel nezodpovídá.
30. Provozovatel neodpovídá za zranění, které si host způsobil úmyslně nebo z nedbalosti, zejména nezodpovídá za zranění, které si host způsobil ve stavu opilosti či po požití omamné či psychotropní látky.
31. Provozovatel dále neodpovídá za zranění, které si host způsobil nesprávnou manipulací s vybavením penzionu, či s vybavení, které do penzionu vnesl hosti či jiná osoba.
32. Rodiče plně odpovídají za bezpečnost svých dětí ve všech prostorech i ve venkovní části penzionu. Rodiče děti poučí obecně známými pravidly ohledně bezpečnosti, a to zejm. ohledně naklánění z oken, užívání spotřebičů apod. Toto ustanovení se vztahuje i na osoby odpovědné dozorem dětí, nejsou-li jejich rodiči.

### **Zvířata**

33. Domácí zvířata mohou být umístěna v prostorách penzionu se souhlasem majitele a s podmínkou, že nijak neomezí ani neohrozí ostatní hosty penzionu. Domácí zvířata hosté venčí vždy mimo areál penzionu.
34. Host je plně zodpovědný za škodu způsobenou domácím zvířetem. Stejně tak host zodpovídá za jakékoliv znečištění způsobené domácím zvířetem.
35. Provozovatel si vyhrazuje právo požadovat, aby omezili pohyb domácích zvířat pouze na určené prostory penzionu. Provozovatel si dále vyhrazuje právo požadovat, aby se domácí zvířata v prostorách penzionu pohybovala s pouze s náhubkem a na vodítku.

### **Závěrečná ustanovení**

36. Pokud ubytovaný poruší ubytovací řád, má majitel penzionu právo ukončit jeho pobyt, a to bez náhrady.
37. Provozovatel penzionu zpracovává osobní údaje hosta v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### **Poučení spotřebitele**

38. Provozovatel tímto v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy na ochranu spotřebitele poskytuje hostům následující informace:

- a. Totožnost a kontaktní údaje: Valdemar Kraus, IČ: 697 31 489, sídlem Zahradní 201, 691 85 Dolní Dunajovice.
- b. Hlavní předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona.
- c. označení služby: provozovatel poskytuje ubytovaným hostům ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek rezervace.
- d. ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

**Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) / Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz);

- e. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
- f. Označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený na základě potvrzení rezervace: Česká republika.
- g. Údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat po dobu pobytu a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk, případně anglický.

**Důležitá telefonní čísla**

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ	112
PRVNÍ POMOC	155
HASIČÍ	150
POLICIE ČR	158

PROVOZOVATEL 774 732 771, 777 081 884

Tento Ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti od 3. 4. 2020